

スマートフォン向けアプリ「ファミリー ネットワーク サービス」リリースのお知らせ

「おかね」「健康」「生活」の3つの観点から 家族のリスクを見える化するアプリが誕生！

株式会社SMBCファミリーワークス（代表取締役社長：横川 花野、以下「SMBCファミリーワークス」）は、スマートフォン向けアプリ「ファミリー ネットワーク サービス（FAMILY NETWORK SERVICE）」を、8月22日（月）にリリースいたします。

本アプリは、株式会社三井住友銀行が2022年4月に設立した新会社SMBCファミリーワークスが開発いたしました。人生100年時代を迎え、将来の「備え」に対する意識が高まっている今、「おかね」「健康」「生活」に関するそれぞれのリスクを“見える化”し、具体的な解決方法をアプリ上で提案いたします。また、家族間での一括共有も可能です。



FAMILY NETWORK SERVICE

遠くに住む
高齢の親を

家族でみまもり
将来のリスクに
そなえるアプリ

家族予報
19日

おかねのアドバイス
目標を立てて家族貯金をしよう

おかねを貯めて
家族旅行に行こうよ！

2022年8月
家族旅行
8月1日 18:30 - 22:30

楽しみだね！！

特許
出願中

■「ファミリー ネットワーク サービス」について

「ファミリー ネットワーク サービス」は、「おかね」「健康」「生活」の3つの観点でリスクを“見える化”し、家族間の不安を解消につなげるスマートフォン向けアプリです。利用者と家族の間のコミュニケーションを通じて、具体的に将来の「備え」を検討できるサービスを提供します。

<「ファミリー ネットワーク サービス」公式サイト URL>

<https://www.family-network.jp/>

【アプリ概要】

■名称：「ファミリー ネットワーク サービス」

■配信開始日：2022年8月22日（月）

■動作環境：iOS 14.0以上/Android 8.0以上

■利用料：無料 ※アプリのダウンロード・利用には別途通信料が必要
※アプリ内課金あり（プレミアムプラン月額税込500円）

■ダウンロードページ URL：

iOS：https://family-networkservice.onelink.me/UEwu?c=SMBCFW&af_adset=press_release_forSP&af_ad=press_release&pid=SMBCFW

Android：https://family-networkservice.onelink.me/UEwu?c=SMBCFW&af_adset=press_release_forSP&af_ad=press_release&pid=SMBCFW

下記 QR コードをスマートフォンで読むとダウンロード画面に遷移します。



■サービス内容

1. 家族予報

登録した年齢・性別等の基本情報、機能の利用状況、アンケート結果等に応じて、家族に起こる将来のリスクやライフイベントをお知らせいたします。健康リスク、介護リスク、おかねリスクに対する具体的な対策方法を提案いたします。リスクに関連するアドバイスをまとめた記事コンテンツや家族でのイベントをまとめて共有できるスケジュール管理機能も搭載しています。サービスを継続して利用すると、学習機能により最適な情報提供が可能になります。



2. マネーサポート

将来必要となる資産の診断コンテンツや、保険の請求漏れ防止をサポートする機能を搭載しております。メガバンクとしての安心感、利便性を感じていただき、金融を含めたライフパートナーとして、多くのご家族の不安を解消します。



3. ヘルスケアとみまもり

必要最低限の項目とシンプルな入力手順で、日々の変化を負担なく記録し、毎日の健康状態を家族に共有することができます。入力されたデータを基に健康リスクや介護リスクの予兆を検知し、様々な対策を提案いたします。また、位置情報を共有することで、日常生活の見守りも一括して行えます。



4. 日常を支えるトークと生活情報モール

トーク機能は、毎日のコミュニケーションツールとして使用できます。離れて暮らしている家族とのコミュニケーションの場としてはもちろん、普段は切り出しにくいお金や健康などについての大切な話が気軽にできる場としても活用いただけます。生活情報モールでは、生活を便利にする情報を掲載しております。



5. その他のポイント

iOS のデフォルトサイズよりも大きいフォントサイズやボタンサイズを採用。強すぎず配慮されたコントラスト比率で、誰でも読みやすい画面設定を実現しています。また、家族間の情報共有は、どの情報を誰に共有するか、利用者本人が自由に設定することができます。利用者の家族は、利用者に対し、公開して欲しい情報のリクエストを行うことも可能です。

6. 各リーディングカンパニーとの協業によるプラットフォーム構築

各業界のリーディングカンパニーと手を組み、人生 100 年時代に向けた社会課題へ包括的に対応するデジタルプラットフォーム事業の展開を目指します。スマートフォンアプリを活用し、「おかね」「健康」「生活」の 3 つの観点で「リスクが見える化」し、「見守り」を行い、本アプリ利用者のご家族とのコミュニケーションを通じて具体的に将来の「備え」を検討出来るプラットフォームの構築を提供して参ります。

機能連携パートナー企業：株式会社 IB、総合警備保障株式会社、株式会社 otta、セコム株式会社、株式会社三井住友銀行、ヘルスケアテクノロジーズ株式会社



■株式会社SMBCファミリーワークス 代表取締役社長の想い

人生 100 年時代を迎え、将来の「備え」に対する意識が高まる中、新型コロナウイルス感染症の拡大等による新たなリスクも増えてきたことにより、その高まりはさらに加速しています。しかし、「備えねばならない」という意識と、「どのように対応すれば良いか分からない」という目の前の不安にギャップが生じ、社会課題として顕在化し始めています。親世代であるお客さまからは、健康でできる限り長く楽しみたい、一方で、将来の自身の健康や生活のことに不安がある中で、子供達には迷惑を掛けたくない、でも自分ではどうしてよいか分からないという課題も聞こえてきています。

人生 100 年時代の到来により、ライフスタイルの変化がある中で、以前、銀行の店舗勤務の際に、実際に「お子さまと話されていますか?」「親御さまと話されていますか?」と、お客さまにうかがうと、必要だとは思いますがなかなか話せないというお声をいただくことが多く、そこに課題を感じておりました。

今後も「家族」で一緒に楽しく使いながら、「こんな機能がほしかった」といっていただけるように、今後も「家族」をテーマとした幅広い課題を解決するサービスの企画・開発を行っていきたくと考えています。

また、メガバンクとして、長寿化社会の中で起こりうるあらゆる課題に対し、金融の枠を超え、個人のお客さまのライフスタイルに寄り添った、価値あるサービスを提供できるよう日々取り組んで参ります。



横川 花野

株式会社SMBCファミリーワークス 代表取締役社長

2009年に(株)三井住友銀行入行。個人のお客さまの資産運用や相続承継などの相談業務を経験し、その後、個人のお客さま向けの商品開発の部署に異動。運用商品や贈与関連の商品など幅広く商品開発を行う。その後、本店営業部のお客さま相談課長として、また個人のお客さまの相談業務に携わる。2022年4月より現職。

■株式会社SMBCファミリーワークスについて



SMBCファミリーワークスは、SMBCグループの信用を背景に、若年層から高齢層すべてのお客さま一人ひとりが生活の質（クオリティオブライフ）を向上させ、人生100年時代を存分に謳歌出来るよう、お客さまの生活スタイルに沿った様々なサービスをワンストップで提供するデジタルサービスを創出するため設立いたしました。各業界のリーディングカンパニーと手を組み、人生100年時代に向けた社会課題へ包括的に対応するデジタルプラットフォーム事業の展開を目指します。

商号：株式会社SMBCファミリーワークス（英文 SMBC Family Works, Inc.）

所在地：東京都千代田区丸の内一丁目3番2号

資本金：10億円（資本準備金 10億円）

株主構成：株式会社三井住友銀行 100%

設立年月日：2022年4月1日

代表者：代表取締役社長 横川 花野

事業内容：

- (1) 利用者やその家族の生活の質を向上させることを目的としたサービスの企画・運営・管理
- (2) その他前号に付帯又は関連する一切の事業

以 上